KANTON AARGAU

BEAUFTRAGTE FÜR
ÖFFENTLICHKEIT UND DATENSCHUTZ

INFORMATION DER ÖFFENTLICHKEIT Stand: November 2026

ACHTUNG BETRÜGERISCHE E-MAILS UND ZAHLUNGSAUFFORDERUNGEN

Aktuell sind vermehrt betrügerische E-Mails im Umlauf, sogenannte Phishing-Mails. Dabei handelt es sich zum Beispiel um gefälschte Zahlungserinnerungen, Rechnungen oder Mahnungen. Die Absenderangaben (Firmenname, Adresse, Handelsregisternummer usw.) wirken auf den ersten Blick oft echt. Ziel der Betrüger ist es, Sie zu einer Zahlung zu bewegen oder an Ihre Zugangsdaten und persönlichen Daten zu gelangen.

So schützen Sie sich

- Seien Sie bei unerwarteten E-Mails, SMS oder Anrufen stets wachsam, selbst wenn die Absenderangaben auf den ersten Blick korrekt erscheinen.
- Überprüfen Sie die Echtheit des Absenders über einen unabhängigen Kanal, bevor Sie auf Forderungen eingehen oder Informationen preisgeben. Suchen Sie dazu selbst die offizielle Telefonnummer oder Website heraus und verwenden Sie nicht die Angaben aus der Nachricht.
- Achten Sie auf kleine Abweichungen bei E-Mail-Adressen sowie auf ungewöhnliche Anreden, Rechtschreibfehler oder einen drängenden Ton.
- Klicken Sie nicht auf Links und öffnen Sie keine Anhänge in verdächtigen Nachrichten.
- Geben Sie nie Passwörter, Zugangscodes oder Kreditkartendaten auf Aufforderung per E-Mail, SMS oder Telefon bekannt.

Was Sie tun können, wenn Sie bereits reagiert haben

- Ändern Sie umgehend die Passwörter der betroffenen Konten und aller Konten, bei denen Sie dasselbe Passwort verwenden.
- Haben Sie Zahlungs- oder Kartendaten eingegeben oder Geld überwiesen, kontaktieren Sie sofort Ihre Bank bzw. Ihr Kreditkartenunternehmen.
- Bei Betrug oder Erpressung können Sie Anzeige bei der Polizei erstatten.

Verdächtige Nachrichten melden

Haben Sie eine verdächtige Nachricht erhalten, die vorgibt, von uns zu stammen, melden Sie dies bitte dem absendenden Organ.

Phishing-Mails können Sie zudem dem Bundesamt für Cybersicherheit (BACS) melden. Weitere Informationen finden Sie hier: https://www.bacs.admin.ch/de/phishing-de